

# Charte sur la protection des données à caractère personnel - Cookies

## 1. INTRODUCTION

La société Iris Productions S.A. attache une grande importance au respect de votre vie privée. Iris Productions S.A. traite vos données en toute transparence et dans le strict respect des lois et réglementations applicables en matière de protection des données personnelles, afin de vous permettre une utilisation correcte de notre site internet ([www.icarequiz.lu](http://www.icarequiz.lu))

## 2. INFORMATION SUR LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données personnelles vous concernant recueillies à partir de [www.icarequiz.lu](http://www.icarequiz.lu) font l'objet d'un traitement automatisé dont le responsable est :

La société Iris Productions S.A. , représentée par Nicolas Steil

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données :

- à l'adresse email suivante : [info@irisproductions.lu](mailto:info@irisproductions.lu)
- ou par courrier adressé à : Iris Productions, 25-27 zone industrielle, L-8287 Kehlen

## 3. LE COLLECTE DES DONNES PERSONNELLES

Durant votre utilisation de [www.icarequiz.lu](http://www.icarequiz.lu), l'entreprise Iris Productions S.A. est susceptible de collecter vos données personnelles lorsque :

- vous naviguez sur notre site internet [www.icarequiz.lu](http://www.icarequiz.lu);
- vous vous abonnez à nos flux d'information (newsletter, etc.) ;
- vous prenez contact avec nous (rubrique « Contact ») ;
- vous participez à un jeu en ligne ;
- vous créez un compte d'identification personnel ;
- vous vous connectez à votre compte personnel ; ou
- vous achetez en ligne des produits / services proposés.

Conformément au principe de minimisation des données, l'entreprise Iris Productions S.A. veille à ne collecter que les données strictement nécessaires à la fourniture des services que vous souhaitez obtenir.

## 4. FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Vos données personnelles collectées par [www.icarequiz.lu](http://www.icarequiz.lu) font l'objet d'un traitement dont les finalités sont les suivantes :

- Vous fournir les informations souhaitées ou vous permettre d'acheter en ligne ;
- Vous permettre de gérer votre compte personnel ;
- Elaborer des statistiques et des analyses de fréquentation et de navigation parmi les pages et rubriques proposées ;
- Vous permettre de vous inscrire à la Newsletter ;
- Pour les abonnés à la Newsletter, flux RSS (etc.), vous informer sur les produits, évènements, services & offres de Iris Productions S.A. et ses partenaires ;
- Vous permettre de participer à des jeux en ligne que nous pouvons être amenés à organiser ;
- Vous permettre de personnaliser le fonctionnement du site en fonction de vos choix (cookies) et vous proposer des contenus personnalisés et ciblés en fonction de vos habitudes et vos consultations ;
- Vous envoyer des messages publicitaires ou de prospection commerciale, si recueil de consentement ; et
- Assurer la sécurité de l'accès à vos données personnelles et détecter d'éventuelles tentatives d'intrusion.

Pour chaque finalité énoncée ci-dessus, le traitement de vos données personnelles est fondé sur :

- l'exécution d'un contrat passé entre Iris Productions S.A. et vous-même, ou l'exécution de mesures précontractuelles ;
- votre consentement, lequel pourra être révoqué à tout moment ;
- l'intérêt légitime de Iris Productions S.A. (prévention de la fraude, sécurité des données, etc.).

Iris Productions S.A. s'engage à traiter vos données personnelles d'une manière entièrement compatible avec les finalités énoncées ci-dessus. Aucun traitement incompatible avec les finalités d'origines ne sera effectué. L'utilisation des données collectées pour une autre finalité est strictement soumise à votre consentement et/ou obligation légale incombant à Iris Productions S.A.

## 5. CATEGORIE DES DONNEES COLLECTEES

Le terme « vos données personnelles » fait référence à toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement. L'identification d'une personne physique peut être réalisée à partir d'une seule donnée ou du croisement d'un ensemble de données.

Les données personnelles que Iris Productions S.A. est susceptible de collecter lorsque vous naviguez sur [www.icarequiz.lu](http://www.icarequiz.lu) sont :

- des données d'identification individuelle : noms et prénoms, date et lieu de naissance, adresse postale, e-mail, numéros de téléphone, etc. ;
- des données de vie personnelle : situation familiale, composition du ménage, habitudes de vie, hobbies, etc. ;
- des données financières et bancaires : relevé d'identité bancaire, IBAN, les coordonnées bancaires de vos bénéficiaires, moyens de paiement, domiciliation bancaire etc. ;
- des données de connexion et de navigation : l'adresse IP de votre ordinateur, la date & l'heure de votre connexion, les pages visitées, les caractéristiques de votre navigateur/terminal, les cookies, etc.
- des données de géolocalisation.

Certaines informations collectées sont obligatoires pour atteindre les finalités décrites ci-dessus, d'autres sont facultatives.

Si les champs obligatoires au traitement de votre demande (notamment relatifs aux commandes et comptes clients) ne sont pas entièrement remplis, Iris Productions S.A. ne pourra répondre à celle-ci.

## 6. LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

En principe, les données personnelles collectées par Iris Productions S.A. sont destinées à une utilisation interne, néanmoins, elles peuvent faire l'objet d'une transmission :

- aux sous-traitants dans le cadre de l'exécution des prestations et des services (l'hébergement et l'exploitation du site internet, l'envoi de notre Newsletter, la gestion, le traitement et le paiement de vos achats en ligne, la livraison, etc.) ;
- à certains partenaires commerciaux, si vous y avez consenti ;
- un tiers sur requête des autorités judiciaires ou de toutes autorités administratives légalement habilitées ;

Iris Productions S.A. s'engage à ce qu'un tiers autorisé ne transfère pas vos données vers un pays situé hors de l'Union européenne et ne possédant pas de garanties équivalentes en matière de protection des données.

## 7. DUREE DE CONSERVATION

Vos données personnelles collectées et traitées par Iris Productions S.A. ne seront conservées que pour une durée strictement nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement et/ou dans le respect d'une obligation légale. Ainsi, Iris Productions S.A. conservera :

- 3 ans maximum à compter de la fin de la relation commerciale pour les données traitées à des fins de prospection commerciale, d'actions Marketing et/ou de promotion des offres de Iris Productions S.A. et ses partenaires ;

- 10 ans maximum à compter de la fin de la relation commerciale pour les données liées aux aspects contractuels (contrats, garanties, réclamations, etc.) ou comptables (factures etc.) ;
- 2 ans le compte personnel d'un client inactif à compter du dernier contact
- 3 mois après la fin du jeu pour les données traitées dans le cadre de la participation à des jeux en ligne.

## 8. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

Iris Productions S.A. met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables au regard des risques potentiels présentés par les traitements. Nous nous engageons à protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, la divulgation, le vol, l'accès sans autorisation ou tout autre traitement illégal.

Toutes les personnes ayant accès à vos données (Iris Productions S.A., ses sous-traitants ou partenaires) dans le cadre de leurs missions sont tenues à une obligation de confidentialité. Nous nous engageons à n'accéder qu'aux seules données dont nous avons besoin pour accomplir nos missions.

L'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé ou formé au respect des règles de conformité et de sécurité s'appliquant à vos données à caractère personnel.

## 9. VOS DROITS

Vous disposez à tout moment et dans les limites fixées par la loi des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles ;
- droit de rectification si vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes ;
- droit de suppression si vos données personnelles sont obsolètes ;
- droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour motif légitime ;
- droit de limitation du traitement de vos données personnelles ;
- droit d'effacement définitif de vos données personnelles (droit à l'oubli) ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment pour les traitements fondés sur ce dernier ;
- droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) à l'adresse [www.plaintes@cnpd.lu](mailto:www.plaintes@cnpd.lu).

Vous pouvez exercer l'un de ces droits sans frais en nous contactant :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@irisproductions.lu](mailto:info@irisproductions.lu)
- ou par courrier postal adressé à : Iris Productions, 25-27 zone industrielle, L-8287 Kehlen

Iris Productions S.A. s'engage à répondre dans un délai maximum d'un mois suivant la réception de votre demande dûment complétée suite à une vérification d'identité.

## Politique relative aux cookies

Lors de votre première connexion sur le site web [www.icarequiz.lu](http://www.icarequiz.lu), vous êtes avertis par un bandeau que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ».

Vous pourrez trouver dans cette politique relative aux cookies plus d'informations à ce sujet. Vous y trouverez le détail de l'ensemble des cookies présents sur notre site web, leurs finalités et le paramétrage de ces derniers

### 1. INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LES COOKIES

Iris Productions S.A., en tant qu'éditeur du présent site web, pourra procéder à l'implantation de cookies sur votre terminal afin de vous garantir une navigation fluide et optimale.

Les cookies sont des petits fichiers de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous proposons.

A savoir, les informations recueillies ne permettent pas de vous identifier nominativement.

Elles sont simplement et exclusivement utilisées pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre site web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers, sauf consentement préalable.

### 2. CONFIGURATION DE VOS PRÉFÉRENCES SUR LES COOKIES

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies non essentiels à tout moment.

Le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal dépend de la nature des cookies.

#### a. Les cookies exemptés de consentement

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou qui ont pour finalité exclusive de permettre/faciliter la communication par voie électronique ne sont pas soumis à une obligation de consentement. Ex : cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session, de personnalisation de votre interface etc.

#### b. Les cookies nécessitant le recueil préalable de votre consentement

Le recueil préalable de votre consentement est nécessaire pour les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de « persistants » puisqu'ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration. Ex : les cookies publicitaires, partage de réseaux sociaux, statistiques et fréquentation etc.

Ces cookies sont les suivants :

Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site web de [www.icarequiz.lu](http://www.icarequiz.lu). Iris Productions S.A. a recours à ces cookies sur son site internet.

Votre consentement aura une validité de 12 mois, sauf révocation préalable de votre part.

Les cookies peuvent être déposés par :

L'éditeur du site est Iris Productions S.A. et ses sous-traitants, à savoir les prestataires techniques qui traitent vos données de navigation pour le compte de Iris Productions S.A. ;

Les éditeurs de réseaux sociaux pouvant déposer des cookies sur le site internet sont :

Facebook, Instagram, LinkedIn

### c. Vous disposez de divers outils de paramétrage des cookies non essentiels

**Lors de votre première connexion**, un bandeau s'affichera automatiquement.

Vous pouvez, soit accepter l'ensemble des cookies non essentiels, soit refuser l'ensemble des cookies non essentiels, soit choisir l'option « Personnaliser » qui vous mènera via un lien sur un nouveau bandeau vous permettant de choisir les cookies non essentiels que vous conserverez.

A savoir, le refus du dépôt de cookies non essentiels sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent site web.

Vous pouvez **à tout moment**, via votre navigateur, vous informer et paramétrer les cookies pour les accepter ou les refuser en cliquant sur « Gestion des cookies » se trouvant en bas de page.

Vous avez la possibilité de paramétrer les cookies sur votre navigateur web :